



# Beroepscode

een ontwikkelingsdocument



[Home](#) » [Reglementen](#)

## Beroepscode

De nieuwe Beroepscode is met enkele amendementen aangenomen in de Algemene Ledenvergadering van 24 mei 2011. In de bijlagen vindt u de tekst van de Beroepscode 1994 en de tekst van de nu door de GAV ALV geaccordeerde Beroepscode 2011 als pdf-bestand.

### **Beroepscode voor Geneeskundig Adviseurs werkzaam in Particuliere Verzekeringszaken en/of Personenschadezaken**

#### Indeling

# Noodzaak vernieuwing Beroepscode

- Maatschappij verandert
  - Artsen dienen zich toetsbaar op te stellen en bereid te zijn verantwoording af te leggen
  - In aansluiting hierop striktere wetgeving
- Betere omschrijving positie en werkwijze van medisch adviseurs werkzaam in personenschadezaken

# Noodzaak vernieuwing Beroepscode

- Spanningsveld tussen professionele autonomie vs. belangen van de opdrachtgever
- Beteugelen van het misbruik maken van het tuchtrecht bij onwelgevallig beloop van een procedure
- Betere afbakening van de werkwijze van de medisch adviseur in of buiten de sfeer van de opdrachtgever
- Scheiding van het medisch advies en de beslissing

# Nieuwe Nederlandse artseneed (2003)

Ik zweer/beloof dat ik de geneeskunst zo goed als ik kan, zal uitoefenen ten dienste van mijn medemens.

Ik zal zorgen voor zieken, gezondheid bevorderen en lijden verlichten.

Ik stel het belang van de patiënt voorop en eerbiedig zijn opvattingen.

Ik zal aan de patiënt geen schade doen. Ik luister en zal hem goed inlichten. Ik zal geheimhouden wat mij is toevertrouwd.

Ik zal de geneeskundige kennis van mijzelf en anderen bevorderen.

Ik erken de grenzen van mijn mogelijkheden. Ik zal mij open en toetsbaar opstellen, en ik ken mijn verantwoordelijkheid voor de samenleving.

Ik zal de beschikbaarheid en toegankelijkheid van de gezondheidszorg bevorderen.

Ik maak geen misbruik van mijn medische kennis, ook niet onder druk.

Ik zal zo het beroep van arts in ere houden.

Dat beloof ik.

of:

Zo waarlijk helpe mij God almachtig.



# De eed samengebald

- Respect voor autonomie
- Niet schaden
- Goed doen
- Rechtvaardigheid



Hoewel:  
altijd  
een compromis!

Tom L. Beauchamp en James F. Childress

Almere 15-11-2012

Pjotr Israëls

6

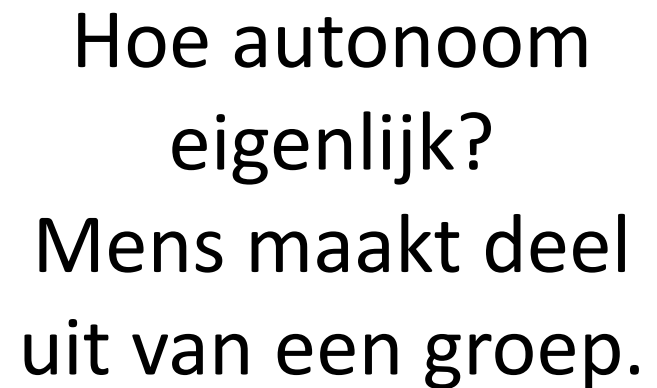
# De eed samengebald

- Respect voor autonomie

- Niet schaden

- Goed doen

- Rechtvaardigheid



Hoe autonoom  
eigenlijk?  
Mens maakt deel  
uit van een groep.

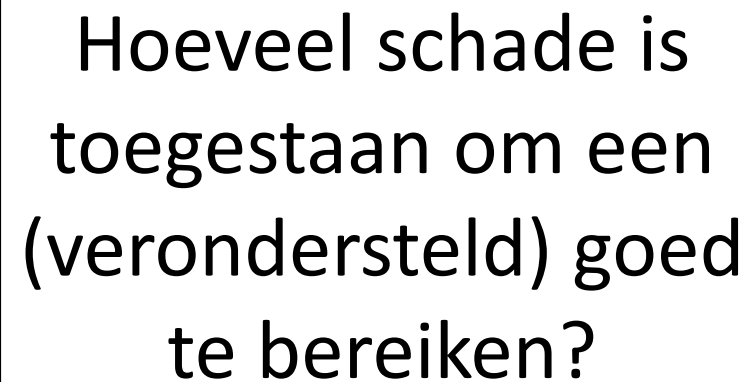
# De eed samengebald

• Respect voor autonomie

• Niet schaden

• Goed doen

• Rechtvaardigheid



Hoeveel schade is toegestaan om een (verondersteld) goed te bereiken?



# De eed samengebald

- Respect voor autonomie
- Niet schaden
- Goed doen
- **Rechtvaardigheid**

Rechtvaardigheid tijd-  
en cultuurgebonden.  
Beknotting recht van  
het individu ten  
behoefte van de  
samenleving in het  
algemeen.



# De Zwarte Piet bij de medisch adviseur

- Afhandeling bij personenschade vaak stroef
- “Problematiek rondom het uitwisselen en beheer van medische informatie”.
- Belang verzekeraar: beperken van de schadelast  
vs.
- Belangenbehartiger: zo hoog mogelijke  
schadeloosstelling

Maar heeft de medisch adviseur  
zijn professionele autonomie  
wel voldoende geborgd?

# Medische paragraaf (GBL) 2012

“Twee kernproblemen”:

1. Problematiek rondom uitwisselen en beheer van medische informatie
2. De rol en positie van de medisch adviseur

A. Wilken en A.J. Akkermans


# Medische paragraaf (GBL) 2012

- “Goede praktijken”, accent op proportionaliteit en transparantie
- Werkdocumenten als praktische oplossing

A. Wilken en A.J. Akkermans

# Medische paragraaf

## 5 onderdelen

1. Algemene uitgangspunten  
proportionaliteit en transparantie
2. Het vragen van het medisch advies  
concrete vragen stellen
3. Het verzamelen en de omgang met medische informatie  
machtiging/volmacht
4. Het medisch advies  
 “welke professionals van de verzekeraar hebben toegang tot de medische gegevens?”
5. De medische expertise  
kostbaar en belastend, selectief gebruik

# Inmenging in de persoonlijke levenssfeer

Europese Verdrag voor de bescherming van de Rechten van de Mens (EVRM):

Inmenging geoorloofd als:

1. De beperking bij wet is voorzien
2. De beperking een geoorloofd doel dient
3. De beperking noodzakelijk is in een democratische samenleving

# Wat is er mis gegaan?

- Overheersen van de juridische visie en wensen
- Medisch adviseurs zouden meer kunnen opkomen voor de medische visie
- Verlaten van het toernooimodel, over naar een harmoniemodel
- Sterke aanwijzingen dat aanspakeijkheidskwesties beter afgehandeld worden als medisch adviseurs zelf de regie over hun werk voeren, ten voordele van de betrokkene en de maatschappij





# Waar wringt de schoen?

Professionele autonomie vs. dienstbaarheid  
ten opzichte van de opdrachtgever

- Ten opzichte van de verzekeraar: GVPFI:  
zelfstandige medische dienst
- Ten opzichte van de belangenbehartiger:  
nog een weg te gaan

# Medisch model

1. Uitwisselen van medische persoonsgegevens in huispraktijken en ziekenhuizen usance en noodzakelijk
2. Medisch adviseurs: artsen gehouden aan het medisch beroepsgeheim
3. Wat maakt artsen werkend in de verzekeringswereld dan zo anders, dat medische persoonsgegevens niet vrijelijk uitgewisseld kunnen worden?

# Medisch vs. juridisch model

1. Als vrijelijke consultering van andere artsen bevorderlijk is voor een goede voortgang van een aanspraak of geschil
2. En medisch adviseurs zelfstandig werken voor hun opdrachtgevers (geregeld in GVO en "Medische Paragraaf" van GBL en Beroepscode)
3. Waarom dan vasthouden aan privacyschending?  
(indien niet bij iedere consultering apart om toestemming aan de betrokkene wordt gevraagd).

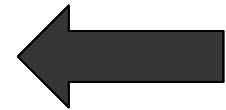
De cliënt  
zou er wel  
bij varen!

# Medisch model

- Medisch advies dienstbaar aan de adviesvrager
- Primair een commercieel of juridisch belang
- Maar geneeskunde is een vak, waar de verzekeraar en de belangenbehartiger à priori onvoldoende kennis van heeft
- Ergo hoort de verwerking van medische persoonsgegevens door de medisch adviseur te gebeuren

# Beroepscode 2011

- Preambule
- Wettelijk kader en gedragsregels
- Algemeen
- Professionele normen
- Deskundigheidseisen
- Omschrijving positie opdrachtgevers
- Taken en verantwoordelijkheden
- Onderzoek en publicatie



# Beroepscode art. 8.4

## Lid 4. *Inschakelen en consulteren van een andere arts*

De geneeskundig adviseur kan in het kader van het medisch traject een andere arts verzoeken een keuring of ander geneeskundig onderzoek voor hem te verrichten. Desgewenst kan hij ook een andere arts consulteren om een advies met betrekking tot de gezondheidstoestand van betrokkene uit te brengen.

Deze artsen worden van tevoren ingelicht over het doel en de reden van het onderzoek, de keuring of de adviesaanvraag.

De geneeskundig adviseur zal aan deze artsen alle beschikbare gegevens, die voor de vraagstelling van belang zijn, verstrekken.

Betrokkene zal vooraf worden ingelicht omtrent de aard, de omvang en het doel van het gevraagde onderzoek.

Daarnaast zal de geneeskundig adviseur betrokkene wijzen op zijn rechten en plichten, met name op zijn – afhankelijk van de aard van de rechtsbetrekking – inzage-, correctierecht en onder omstandigheden blokkeringsrecht.

# Beroepscode art. 8.4

- Meest omstreden artikel
- Splitsen in tweeën:
  1. Verzoek om te keuren of een ander geneeskundig onderzoek – expertise b.v.
  2. Consulteren van een andere arts

# Beroepscode art. 8.4

1. Verzoek om te keuren of een ander geneeskundig onderzoek – een expertise b.v.

- ✓ Toestemming betrokkene?
- ✓ Inzagerecht?
- ✓ Correctierecht?
- ✓ Blokkeringsrecht?



# Beroepscode art. 8.4

2. Consulteren van een andere arts:
  - a. Intercollegiaal consult om lacunes in de kennis van de medisch adviseur op te vullen
  - b. Intercollegiaal consult ter staving van de kwaliteit van beschikbare medische gegevens
  - c. Consulteren van de medisch adviseur van de andere partij in letselschadezaken
  - d. Consulteren van de behandelend arts van betrokkene

# Beroepscode art. 8.4

## 2. Consulteren van een andere arts:

a. Intercollegiaal consult om lacunes in de kennis van de medisch adviseur op te vullen

b. Intercollegiaal consult ter staving van de kwaliteit van beschikbare medische diensten

c. Consulteren van de behandelend arts van de partij in letselschade

d. Consulteren van de behandelend arts van betrokkene

- ✓ Toestemming betrokkene?
- ✓ Inzagerecht?
- ✓ Correctierecht?
- ✓ Blokkeringsrecht?

# Beroepscode art. 8.4

## 2. Consulteren van een andere arts:

- a. Intercollegiaal consult om lacunes in de kennis van de medisch adviseur op te vullen
- b. Intercollegiaal consult ter staving van de kwaliteit van beschikbare medische gegevens

- c. Consulteren van de partij in letselschade
- d. Consulteren van de betrokkene

- ✓ Toestemming betrokkene?
- ✓ Inzagerecht?
- ✓ Correctierecht?
- ✓ Blokkeringsrecht?

# Wat geschreven is wordt gezien!

- Ga ervan uit dat alles wat opgeschreven is ter inzage aan de betrokkene kan/mag komen
- Goede voorlichting aan de cliënt aan het begin van de procedure – mondeling en schriftelijk – is daarom essentieel
- En waar nodig informed consent (volmacht) vragen

# Beroepscode art. 8.4

## 2. Consulteren van een andere arts:

- a. Intercollegiaal con  
kennis van de med
  - b. Intercollegiaal con  
van beschikbare m
  - c. Consulteren van de medisch adviseur van de andere  
partij in letselschadezaken
  - d. Consulteren van de behandelend arts van  
betrokkene
- ✓ Toestemming betrokkene?
  - ✓ Inzagerecht?
  - ✓ Correctierecht?
  - ✓ Blokkeringsrecht?

# Beroepscode art. 8.4

## 2. Consulteren van een andere arts:

a. Intercollegiaal consult om lacunes in de kennis van de medisch adviseur op te vullen

b. Intercollegiaal consult om kennis van beschikbare middelen te vergroten

c. Consulteren van de behandelend arts van de partij in letselschade

- ✓ Toestemming betrokkene?
- ✓ Inzagerecht?
- ✓ Correctierecht?
- ✓ Blokkeringsrecht?

d. Consulteren van de behandelend arts van betrokkene

# Beroepscode art. 9.5

## Lid 5 . *Verstrekken van gegevens betreffende de gezondheid aan derden*

Bij het verstrekken van gegevens betreffende de gezondheid van betrokkene aan derden gelden de regels zoals vastgelegd in wet- en regelgeving. Deze gegevens betreffende de gezondheid mogen alleen met een gerichte schriftelijke toestemming van betrokkene verstrekt worden.

