



Ontvangen medische informatie zonder opdracht

GAV heeft onderzoek laten verrichten naar hoe om te gaan met ongevraagd ontvangen medische gegevens, dus in de situatie dat er (nog) geen opdracht ligt. In de praktijk komt dit steeds vaker voor: een belangenbehartiger stuurt medische informatie aan een medisch adviseur toe nog voordat deze een opdracht van de verzekeraar heeft gekregen.

Bij het bepalen van een standpunt hieromtrent is voornamelijk de AVG leidend. Verder verwijzen wij naar ons verenigingsstandpunt inzake bewaartermijnen van het medisch dossier. Bij het ontvangen van medische informatie wordt 'onder gesloten couvert' gelijk gesteld aan integer beveiligde elektronische informatie die niet wordt geopend. Wij spreken hier van ongeopende informatie. Hiertegenover staat informatie die niet ongeopend kan worden bewaard (informatie die niet onder gesloten couvert wordt toegezonden) of elektronisch beveiligd maar wel geopend is, hierna geopende medische informatie genoemd.

Bij het ontvangen van geopende medische informatie zonder opdracht verifieert de medisch adviseur bij betrokkene (meestal vertegenwoordigd door een belangenbehartiger) dan wel de opdrachtgever de toestemming om de informatie te mogen ontvangen (wat niet gelijk staat aan beoordelen/verwerken). Dit mag desgewenst ook telefonisch, mits het resultaat wordt vastgelegd in een systeem of dossier.

Zowel bij informatie die geopend als die ongeopend is toegezonden, meent de GAV dat de maximale termijn die de informatie kan worden bewaard, in afwachting van een opdracht, twee jaar belooft. Enerzijds geeft deze termijn voldoende ruimte om alsnog een opdracht te krijgen, anderzijds is het dezelfde termijn die gehanteerd wordt voor de geldigheid van medische machtigingen. Na twee jaar mag niet meer voetstoots worden aangenomen dat benadeelde zich bewust is van de toestemming/de aanwezigheid van de medische gegevens bij de medisch adviseur.

Indien de toestemming voor bewaren van het medisch dossier wordt ingetrokken, voordat een opdracht is verstrekt en een medisch advies is opgesteld, moeten de gegevens aan de verstrekker worden teruggezonden dan wel vernietigd.

Kortom:

- zodra zonder opdracht medische informatie wordt ontvangen, verifieert de medisch adviseur bij betrokkene/de belangenbehartiger/opdrachtgever dat dit akkoord is en legt dat vast
- zonder opdracht wordt informatie niet langer dan twee jaar bewaard

Pseudonimisering: het verwerken van persoonsgegevens op zodanige wijze dat deze niet meer aan een specifieke betrokkene kunnen worden gekoppeld zonder dat er aanvullende gegevens worden gebruikt, mits deze aanvullende gegevens apart worden bewaard en technische en organisatorische maatregelen worden genomen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet aan een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon worden gekoppeld (art. 4 lid 4 AVG)