



SAVE THE DATE: 21 november 2025

CONGRES CONTACT HELPT!

Hoe contact mensen verder helpt na een ongeval

Een verkeersongeval kan op de direct betrokkenen een grote impact hebben. Slachtoffers en nabestaanden hebben vaak allerlei vragen: wat is er precies gebeurd? Begrijpt de veroorzaker wat het ongeval voor mij en mijn leven betekent? Ook voor veroorzakers kan het contact helpen met de gevolgen en eventuele schuldgevoelens om te gaan: 'Ik kan eindelijk mijn medeleven tonen en zeggen hoe erg ik het vind' of 'Ik wil vertellen wat er is gebeurd'.

Waarom contact?

Het contact tussen ongevalsbetrokkenen werkt helend: Herstel begint bij contact.

Uit diverse onderzoeken in de afgelopen decennia en uit opgedane ervaringen blijkt dat ongevalsbetrokkenen die contact hebben gehad of hebben deelgenomen aan begeleid contact in staat zijn het ongeval beter te verwerken en de gebeurtenis meer los te laten. In de letselschadebranche werkt dit ook. Contact kan de ongevalsbetrokkenen helpen de gebeurtenis een plek te geven en kan zo aan een sneller herstel bijdragen. Het kan ook een vorm van immateriële erkenning geven. Dit kan een gunstig effect hebben op de afhandeling van de schade.

Tijdens het congres Contact Helpt laten we zien hoe empathisch en zorgvuldig contact tussen ongevalsbetrokkenen in de letselschaderegeling bijdraagt aan erkenning, nieuw perspectief en vertrouwen.

Met inzichten uit de wetenschap, praktijkverhalen, voorbeelden en ervaringen uit de pilot 'Herstelbemiddeling', willen we met de letselschadebranche dit onderwerp verder brengen: **maak ruimte voor herstel – en maak verschil.**

Programma in hoofdlijnen:

Keynote door Lammert Kamphuis – filosoof & spreker over wisseling van perspectief.

En verder:

- Presentatie: wetenschappelijke inzichten en bevindingen uit de pilot Herstelbemiddeling van De Letselschade Raad
- Inspiratie: ervaringen vanuit de praktijk
- Workshops: over begeleid contact – via Perspectief Herstelbemiddeling (hoe werkt een bemiddeling, welke belemmeringen kunnen we overwinnen), wat kunnen we

leren vanuit de praktijk en andere rechtsgebieden, verbindend communiceren en trauma geïnformeerd werken.

- Afsluiting en netwerkborrel

Waar?

- De Letselschade Raad, Bezuidenhoutseweg 60, Den Haag.
- Aanvang 11.30 uur.
- Deelname: EUR 75,-.

Voor wie?

Als professional op het gebied van letselschade bent u van harte welkom om dit congres bij te wonen.

PE- Punten:

In aanvraag.

Meer informatie volgt zo snel mogelijk. Aanmelden voor het congres kan al via:

www.aanmelder.nl/congrescontacthelpt

U ontvangt deze 'Save the Date' misschien via diverse kanalen, bij voorbaat excuses hiervoor.

Heeft u een vraag? Neem dan contact met ons op via info@deletselschaderaad.nl.

Graag tot 21 november!

Het Bureau van De Letselschade Raad